



Ministero dell'istruzione e del merito

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio IV - Ambito territoriale di Agrigento

Ai Dirigenti scolastici
delle Istituzioni scolastiche
della provincia di Agrigento

Oggetto: Indicazioni operative per l'invio di comunicazioni all'Ufficio IV – Ambito Territoriale di Agrigento

Si porta all'attenzione delle SS.LL. che questo Ufficio ha avviato un'attività di revisione organizzativa finalizzata a garantire una gestione maggiormente ordinata, uniforme e tempestiva dei flussi documentali in ingresso, in coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di amministrazione digitale e, in particolare, dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.).

Nell'ottica di favorire la chiarezza delle comunicazioni e di agevolare le successive fasi di protocollazione e assegnazione, si invita ad utilizzare come canale preferenziale istituzionale di trasmissione la casella PEC uspag@postacert.istruzione.it. L'invio mediante ulteriori modalità – quali posta elettronica ordinaria o canali paralleli – può generare sovrapposizioni informative e rallentare le attività interne di trattazione.

Al fine di rendere più agevole la classificazione delle comunicazioni, l'oggetto dei messaggi PEC potrà essere redatto secondo la struttura standardizzata adottata da questo Ambito Territoriale e riportata nei documenti allegati. Tale modello, che prevede l'inserimento dei dati principali relativi al personale e all'atto trasmesso, consente una più immediata comprensione del contenuto e favorisce una gestione più lineare delle richieste.

Si suggerisce, altresì, che nel corpo del messaggio vengano inserite informazioni essenziali quali eventuali riferimenti a precedenti contatti, elementi utili alla descrizione dell'istanza e recapiti necessari per eventuali interlocuzioni. Una comunicazione completa sin dalla fase iniziale contribuisce a una più efficace trattazione delle pratiche.

Alla presente si allegano l'“**Oggettario delle Comunicazioni – Versione semplificata**”
e l'“**Oggettario delle Comunicazioni – Versione estesa**”,

Funzionario: Luigi Arnone



Via Leonardo da Vinci, 1 - 92100 Agrigento - Tel. 0922/495111

E-mail: usp.ag@istruzione.it – PEC: uspag@postacert.istruzione.it – www.ag.usr.sicilia.it



Ministero dell'istruzione e del merito

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio IV - Ambito territoriale di Agrigento

che costituiscono strumenti di supporto per la corretta predisposizione dell'oggetto dei messaggi e per l'individuazione dell'area tematica di riferimento. La versione semplificata offre una panoramica immediata delle principali voci classificatorie, mentre quella estesa riporta un'articolazione più completa delle tipologie di comunicazione afferenti alle diverse competenze dell'Ufficio.

Le presenti indicazioni si collocano nel quadro delle attività volte a favorire la semplificazione, la trasparenza e il buon andamento dell'azione amministrativa e sono destinate a supportare le Istituzioni scolastiche nella gestione delle interlocuzioni con questo Ufficio.

Si ringraziano le SS.LL. per la consueta collaborazione, che rappresenta un elemento fondamentale per l'efficace svolgimento delle attività istituzionali.

Cordiali saluti

Il Dirigente
Calogero Alberto Petix

Funzionario: Luigi Arnone



Via Leonardo da Vinci, 1 - 92100 Agrigento - Tel. 0922/495111

E-mail: usp.ag@istruzione.it – PEC: uspag@postacert.istruzione.it – www.ag.usr.sicilia.it